



# **Bune practici bazate pe inovare la Instituția Prefectului Județului Timiș**

**Timișoara 2012**

# Bune practici privind adaptarea managementului public la noile tendințe la Instituția Prefectului Județul Timiș

□ Au existat preocupări constante ale managerilor Instituției Prefectului Județul Timiș, dar și ale angajaților privind îmbunătățirea și eficientizarea activității, modernizarea acesteia și creșterea calității serviciilor.



# Practica de specialitate a studenților de la Universitatea de Vest din Timișoara la Instituția Prefectului Județul Timiș

Are la bază un **acord de parteneriat** încheiat în anul 2007 și reînnoit anual până în prezent, cu următoarele **obiective**:

- consolidarea cunoștințelor teoretice ale studenților UVT pentru a le folosi în concordanță cu specializarea pentru care s-au pregătit.
- creșterea oportunităților de angajare pentru cei care au absolvit UVT.
- îmbunătățirea activității Instituției prefectului prin folosirea resurselor umane disponibile ca urmare a practicii de specialitate efectuate de studenții UVT.
- îmbunătățirea cunoașterii domeniilor de competență ale instituției prefectului de către studenții județului Timiș.
- cunoașterea așteptărilor tinerilor din județul Timiș cu privire la serviciile oferite de instituția prefectului, în special, și de instituțiile publice, în general.

## Problema identificată

- ❑ Practica studentească este un aspect important în dezvoltarea profesională a studentului.
- ❑ Lipsa oricărei experiențe în muncă este de obicei considerată a fi un dezavantaj pentru absolvenții care își caută un loc de muncă.
- ❑ Intenția acestui demers este de a depăși decalajul dintre teorie și practică în sistemul educațional, prin oferirea unei utilizări practice a celor învățate în Universitate.

## Descrierea bunei practici

Stagiile de practică au o durată de 40 ore și se desfășoară semestrial, în funcție de structura anului universitar în curs, iar perioada desfășurării stagiului de practică se stabilește de comun acord între Instituția Prefectului Județul Timiș și Universitatea de Vest Timișoara.

Printre activitățile efectuate de studenți pe perioada practicii de specialitate enumerăm:

- organizarea și participarea la evenimente organizate de Instituția prefectului
- întocmirea de documente adresate primăriilor și serviciilor publice deconcentrate ale ministerelor și a altor instituții publice centrale, de la nivelul județului Timiș, precum și centralizarea de date solicitate de către Instituția prefectului acestor instituții
- îndrumarea cetățenilor în completarea cererilor de aplicare a apostilei pe actele oficiale administrative.
- completarea registrului electronic de evidență a documentelor pentru care s-a aplicat apostila
- asistarea și efectuarea de exerciții de control al legalității actelor emise de primărie și consiliul județean
- realizarea de studii, sondaje pe bază de chestionar.

# Elemente novatoare

- ❑ Instituția Prefectului Județului Timiș (IPJT), prin parteneriatul cu UVT, aplică, în mod inovator, principiul responsabilității sociale corporative într-o instituție publică, un concept utilizat cu preponderență în mediul privat.
- ❑ Acest proiect vine ca răspuns la nevoia studenților de a câștiga experiență de lucru înainte de a-și încheia studiile universitare și de a evalua aptitudinile lor în administrația publică, iar Instituția prefectului beneficiază de sprijin în activitatea sa.
- ❑ Datorită succesului real pe care îl are proiectul, în anul 2009 s-au format noi parteneriate între Instituția Prefectului Timiș și Universitatea "Tibiscus" din Timișoara, precum și Universitatea Politehnică din Timișoara
- ❑ Unul dintre obiectivele viitoare ale parteneriatului dintre prefectură și UVT, este obținerea rezultatelor așteptate, urmare a stagiilor de practică pentru studenții economiști la Instituția Prefectului în cursul lunii iulie 2012, în baza unui nou acord de parteneriat, în cadrul proiectului PRACTeam.

# Rezultate obținute

Un număr semnificativ de studenți UVT au efectuat practica de specialitate în cadrul Instituției Prefectului Județul Timiș, astfel:

- 40 studenți în anul 2007
- 45 studenți în anul 2008
- 41 studenți în anul 2009
- 93 studenți în anul 2010
- 43 studenți în anul 2011,
- 10 studenți în anul 2012, până la această dată

# Rezultate obținute

- ❑ În anul 2010, Ministerul Administrației și Internelor, prin Unitatea Centrală pentru Reforma Administrației Publice, împreună cu Institutul European pentru Administrația Publică (EIPA), a organizat la București, Cel de-al 4-lea Eveniment European al Utilizatorilor CAF „PROGRES CĂTRE EXCELENȚĂ - O provocare pentru administrațiile publice europene în perioade dificile”, conferință ce a reunit peste 300 de participanți din 15 state europene și a marcat 10 ani de la lansarea la nivel european a instrumentului CAF (Cadrul Comun de Autoevaluare a modului de Funcționare a instituțiilor publice).
- ❑ Instituția Prefectului Județul Timiș este utilizator al instrumentului de management public - CAF din anul 2006, iar în această calitate a fost selectată să prezinte ”Practica de specialitate efectuată de către studenții Universității de Vest Timișoara, în cadrul Instituției Prefectului Județul Timiș”, ca și caz de bună practică la nivel european, în cadrul principiului de excelență ”Responsabilitate socială corporativă”.



# Lecții învățate

Practica de specialitate oferă:

- primul contact cu "viața" dintr-o organizație (reguli de conduită, regulamente interne, proceduri de lucru etc.);
- practica specifică a studentului într-un domeniu corespunzător cu specializarea atât a studentului, cât și a instituției (administrație publică, comunicare, relații publice, etc.);
- realizarea unei legături puternice între cele trei părți implicate în elaborarea, implementarea și monitorizarea programului de pregătire individual: student, instituție, universitate;
- contribuția la realizarea proiectului de diplomă sau a proiectului de disertație (pentru absolvirea studiului masteral) cu teme convenite de studenți cu consilierii facultății și cu consilierii instituției, teme care conțin elemente de interes pentru instituție.

**Parteneriat pre - și postaderare a României la UE,  
între Instituția Prefectului Județul Timiș,  
în calitate de conducător al serviciilor publice  
deconcentrate ale județului Timiș,  
și Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timiș**

**Scopul parteneriatului** între Instituția Prefectului Județul Timiș și CCIAT este dezvoltarea economico - socială a județului Timiș.

**Obiectivele parteneriatului** sunt:

- Organizarea de acțiuni comune în vederea informării despre modalitățile de absorbție și atragere de fonduri europene în județul Timiș;
- Îmbunătățirea climatului de afaceri și susținerea atragerii de investiții în zonă prin mijloace specifice, în relația cu partenerii români și străini;
- Crearea de noi locuri de muncă în județul Timiș, precum și menținerea celor existente.

Parteneriatul dintre Instituția Prefectului Județul Timiș și Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timiș (CCIAT) este esențial pentru ca:

- informațiile dinspre mediul de afaceri spre Instituția Prefectului Județul Timiș și serviciile publice deconcentrate din județul Timiș (SPD) să ajungă în timp util pentru luarea unor decizii;
- informațiile legislative să ajungă la mediul de afaceri în cel mai scurt timp posibil (prin seminarii, întâlniri etc.);
- reprezentanții autorităților locale (primarii) și reprezentanții societăților comerciale din județul Timiș, să stabilească contacte directe în vederea identificării unor soluții pentru crearea de noi locuri de muncă și dezvoltarea durabilă a localităților județului Timiș;
- SPD să înțeleagă problematica cu care se confruntă societățile comerciale și să-și adapteze modalitățile de lucru atât reglementărilor legale cât și nevoilor mediului de afaceri.

La începutul anului 2006 a fost semnată prima Convenție de Colaborare între Instituția Prefectului Județul Timiș și CCIAT, în cadrul căreia s-a convenit:

- elaborarea anuală a unui Program Comun de Acțiuni (PCA);
- utilizarea în comun a bazelor de date ale Instituției Prefectului Județul Timiș și CCIAT pentru realizarea unor documente de interes comun;
- susținerea de către Instituția Prefectului Județul Timiș a tuturor demersurilor inițiate de CCIAT pentru îmbunătățirea mediului de afaceri local;
- asigurarea cadrului organizatoric și logistic necesar desfășurării evenimentelor cuprinse în PCA de către CCIAT;
- asigurarea personalului specializat pentru susținerea seminariilor, conform tematicilor stabilite în PCA de către Instituția Prefectului Județul Timiș prin intermediul SPD.



# Rezultate obținute

Timp de șase ani au fost organizate un număr de **84** de evenimente de interes pentru mediul de afaceri și cetățenii județului Timiș, care s-au bucurat de succes și apreciere din partea participanților:

- ❑ În anul 2006 au fost realizate un număr de 14 acțiuni cu 1.021 participanți, persoane fizice și juridice, reprezentanți ai mediului de afaceri și ai autorităților publice (primari), din care 476 membri ai CCIAT. Cele mai căutate acțiuni au fost cele în care au fost prezentate surse de finanțare din fonduri, în toate domeniile de activitate, precum și cele care vizau, la perioada respectivă, informații cu privire la procesul de integrare al României.
- ❑ În anul 2007 au fost realizate un număr de 19 acțiuni cu 1.068 participanți, din care 349 membri ai CCIAT. De asemenea, buletinul de informație economică „Business Media” a fost transmis către 1.799 beneficiari dintre care 1.060 membri CCIAT

- ❑ În anul 2008 au fost realizate un număr de 24 acțiuni cu 1.593 participanți, din care 572 membri ai CCIAT. De asemenea, buletinul de informație economică „Business Media” a fost transmis către 1.059 beneficiari dintre care 870 membri CCIAT.
- ❑ În anul 2009, au fost realizate un număr de 15 de acțiuni.
- ❑ În anul 2010, au fost realizate un număr de 12 acțiuni.
- ❑ În anul 2011, au fost realizate un număr de 16 acțiuni.

#### Parteneriatul prezentat:

- a obținut premiului II, la secțiunea tematică „Creșterea eficienței serviciilor publice prin **metode novatoare**”, a competiției „*Inovație și calitate în sectorul public*” ediția a II-a, organizată de Agenția Națională a Funcționarilor Publici, în parteneriat cu Asociația Asistență și programe pentru dezvoltare durabilă – Agenda 21, în anul 2009, cu scopul de a identifica, evidenția și premia cele mai *eficiente și inovative practici administrative* și de a face cunoscute experiența și rezultatele remarcabile ale administrației publice din România.
- a fost premiat în anul 2011 la competiția ”Premiile pentru modernizarea administrației publice”, ediția I, la domeniul *Parteneriate reciproc avantajoase*. Evenimentul a fost organizat de Ministerul Administrației și Internelor.

## Concluziile bunei practici:

- În condițiile economico-financiare actuale, datorită constrângerilor bugetare din ce în ce mai mari și a resurselor umane, materiale și financiare limitate, s-au căutat noi metode de lucru pentru a putea face față nevoilor tot mai mari în ceea ce privește asigurarea dezvoltării economico-sociale a județului Timiș. În acest sens, s-au identificat noi soluții pentru îmbunătățirea colaborării, în folos reciproc, al comunității de afaceri și al cetățenilor județului Timiș.
- Pentru desfășurarea activităților din cadrul parteneriatului, se utilizează sediile și dotările partenerului, acest lucru contribuind la reducerea cheltuielilor publice.
- Realizând diverse misiuni economice de documentare și schimburi de bune practici europene, cei doi parteneri promovează și facilitează colaborarea între mediul de afaceri și SPD, pentru dezvoltarea inovării, transferului de tehnologie și creșterii competitivității mediului de afaceri din județul Timiș.
- Parteneriatul contribuie la rezolvarea sau previne apariția unor probleme în timp util, oferind posibilitatea dialogului direct între mediul de afaceri și administrația publică locală și județeană, SPD și organismele implicate în gestionarea fondurilor europene.
- Exemplul de bună practică prezentat este ușor de preluat în instituțiile publice, precum instituțiile prefectului, consiliile județene, primăriile, serviciile publice deconcentrate, sau orice instituție publică care deservește sau interacționează cu agenții economici.

Vă mulțumesc!